

社会福祉法人
悠生会通信



2024

vol.22



CONTENTS

- 悠生園 お客様満足度調査
のその後を徹底調査！
- お手軽レシピ
ズッキーニのチーズ焼き
- 各種イベントのご案内
- スタッフゆるゆるリレー



地域密着型トータルケアサービス



社会福祉法人
悠生会

〒816-0906 福岡県大野城市中2丁目5番5号
TEL.092-504-1000 FAX.092-504-2192



詳しくは、弊社ホームページ
<http://www.yuseikai.jp/>
を御覧ください。

本 記事作成の経緯は、令和6年3月9日(土)に行われた特別養護老人ホーム悠生園家族会から始まります。悠生園の家族会は年間に数度開催しています。各フロアごとに開催する交流や体験をメインとしたものもあれば、悠生園全体で開催するものもあります。3月9日に行われたものは、悠生園全体での家族会でした。

場所は1階にある多聞ホール。普段はお客様の運動ホール兼イベントホールとなっています。2階フロアは吹き抜けになっており、併設するみかさの森保育園の子ども達が体操や元気かけ周る様子を窓からご覧になるお客様もいらっしゃいます。そんな多聞ホールで開催した家族会では、お客さま満足度調査の集計結果と、今後の対応策をご説明いたしました。

説明後は、ご家族さまからのご意見をうかがうコーナーを設けました。そこでは、さまざまなお声をいただいたのですが、その中のひとつが本記事作成のきっかけとなりました。

「毎年、満足度調査をして、今後はこのようにしていきますというお話も聞く。でも、その結果が見えてこない。SNSでも広報誌でもいいので、実際にどのような取り組みをしたか教えてほしい」

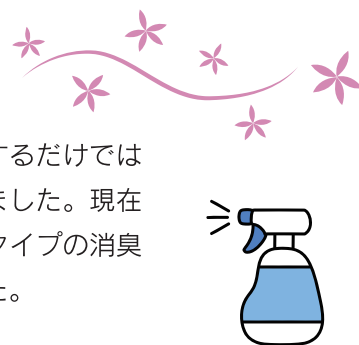
大勢のご家族さまの前で率直なご意見をありがとうございました。大変遅くなりましたが、前回のお客さま満足度調査から一年たった今、どのような取り組みをしてきたかをご紹介します！

2階

【ご意見】尿便臭が気になります。



←いただいたご意見のもと、換気をするだけではなく、消臭スプレーで対策を開始しました。現在では、さらに居室に一つずつ置き型タイプの消臭剤を扉付近におくようにいたしました。



3階

【ご意見】

出来るだけ声掛けや手遊びなど脳が刺激されるような取り組みをしてほしい。

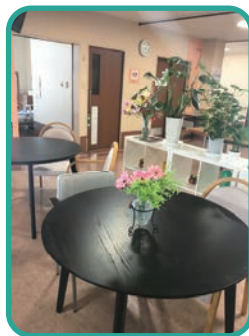


←青春時代の曲を使った音楽体操を定期的に行い、手も勿論のこと、体全体を使った運動を行うようにしました。お客さまの青春時代の曲を使うことで、昔を思い出す脳を刺激し、みなさまの話題づくりになっています。



【ご意見】

掃除が行き届いてないように思います。また、利用者の方がもっとゆっくりすごせるようにしてほしいです。



←①時間を決めて掃除をする
②つと掃除をする
③清掃専門スタッフが掃除をする

①の取り組みのみだったところを、②と③の2つの対策を追加しました。また、お客様にゆっくり過ごしていただくように、お食事や活動場所を分散させゆとりのあるスペース作りをはじめました。

4階

【ご意見】
居室やロビーの床掃除をもっと
こまめにしてほしいです



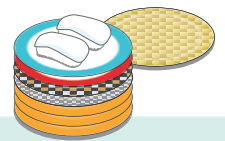
←以前は、時間を定めて介護スタッフが掃除をしていたのですが、掃除力の更なるパワーアップを目指し、清掃専門スタッフを採用しました。4月からは3階も担当し、悠生園全体の清掃力UPを目指しています。



【ご意見】
外出など増やして、楽しく外の交流を増やしてほしいです。



←おまたせしました。今年の6月からですが外出行事を再開いたしました。今回は、お寿司ランチにいいました！大きな口で、いつも以上に召し上がられて、とても楽しいひと時を過ごしました。

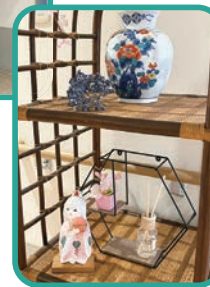


ユニット

【ご意見】
衛生に関する管理と配慮が足りていない
と感ずます。



←定期的な換気と、掃除をし清潔さを保っています。また、衛生に関しては、看護部会議にかけて、医療機器の取り扱いの確認をおこないました。換気に関しては回数を増やして、一日5回、時間を決めて行うようにしています。



←さらにユニットでは、お客さまの家のような、住みやすい施設を目指して環境整備をはじめています。昨年度とはガラリと雰囲気が変わりました。ぜひ一度、ご覧ください。面会、見学をいつでもお待ちしております！



悠生園全体

今回とくにわたしたちが重く受け止めたのが「職員の接客対応」へのご意見でした。そこで、外部の講師に依頼し、抜き打ちで悠生園の接客態度に点数をつけてもらい、接客やマナー、言葉遣いの研修をおこないました。接客向上研修の取り組みは継続して行うこととし、今年の8月にも予定しています。



←接客・マナー研修を真剣にきく職員。グループに分かれて、実際に模擬練習をおこない、自分の接客態度の見直しをしました。さらに、各フロアで足りないものを検証し、改善に向けて今年度も動き続けています。

令和6年度
お客さま満足度調査

今年のお客さま満足度
調査は、11月から
随時おくりします。
ぜひ、ご協力をおねがい
いたします！





お手軽レシピ

ズッキーニのチーズ焼

<材料>

- | | |
|---------------|-----|
| ・ズッキーニ | 1本 |
| ・ピザ用チーズ | 50g |
| ・ベーコン | 5枚 |
| ・胡椒 | 適量 |
| ・オリーブオイル(天板用) | 適量 |



管理栄養士
小宮さん



栄養士POINT!

材料を切ったのせて、トースターで焼き色がつくまで焼くだけという簡単レシピです。

ズッキーニはきゅうりに似ていますが、実はかぼちゃの仲間に分類されます。

カリウム、β-カロテン、ビタミンCなどの栄養素が豊富に含まれており、これらの栄養素は、高血圧予防やむくみ解消、美肌効果や風邪予防、免疫力アップなどに役立つと考えられています!!

- 1 ズッキーニはへたを切り落とし、1cm幅に切る。
- 2 ベーコンは3等分に切る。
- 3 天板にアルミホイルを敷き、オリーブオイルをぬる。ズッキーニを並べ、ベーコン、ピザ用チーズの順にのせる。焼き色がつくまでトースターで5分ほど焼く。器に盛り、胡椒をふる。

【イベント】令和6年度「悠生会秋祭り」開催!

日時 令和6年10月27日(日) 11時~16時

場所 特別養護老人ホーム 悠生園

内容

- ・観て楽しい、**ステージ企画**

ダンス、楽器演奏(吹奏楽)、ひょうとこ

- ・美味しくお腹いっぱい、**お食事**

外部から飲食店が多数出店予定!

- ・あそんでたのしい、**えんにち(縁日)**

こども向けアトラクション

大野ジョー君、まどかちゃん 他来園!

その他多くのイベントを開催する予定です!
詳しくは下記...

今年度から、悠生会秋祭りを盛り上げるべく、
悠生会 Instagram にて、最新の情報から準備の様子まで投稿しております! ぜひご覧ください!

悠生会公式 Instagram
QRコード



※駐車場に限りがございます。できる限り公共交通機関をご利用くださいますよう、ご協力をお願いします。
たくさんのご来場を職員一同、心よりお待ちしております!





スタッフゆるゆるリレー

私がこのページを担当しました！

萩尾 大翔 さん

(はぎお ひろと)



↑大学の卒業式(2024年3月)に、ゼミの先生と撮った写真です。「大学では経済政策や金融を学習しました！」と勉強しかしていない大学生でした。「いい風吹かせます！」と豪語しています。

好きな食べ物は？：
お刺身・野菜



理想の上司は？：
楽しそうに働かれている方



この仕事について理由：
生まれ育った故郷への恩返し！

好きなもの：
野球観戦！昭和のカルチャー

好きな言葉：
元気！スピード！笑顔！



↑今年再集結した『杉山清貴＆オメガトライブ』のライブに行きました。服装は「1985年の杉山さん」を意識したのですが、当時を知る人達から視線を感じ、サングラスで恥じらいを隠しました。

櫛間 洋貴 さん

(くしま ひろき)



↑今年のGWは櫛間さんの地元、宮崎県へ奥様と娘さんと帰省し、「両親に娘の100日祝いをしてもらいました！」と嬉しい報告をしていただきました！

好きな食べ物は？：
寿司



理想の上司は？：
視野が広く、部下の話に耳を傾けてくれる方

この仕事について理由：
医療ソーシャルワーカーで培った知識を通して、在宅サービスに関わる相談員になりたいと思ったから。

好きなもの：
野球観戦

好きな言葉：
失敗は成功のもと



↑「娘の成長する姿に癒されています！最近、指差しができました！」と嬉しそうに語る櫛間さん。育児に仕事に毎日奮闘中！そんな二刀流のカッコいい彼を、筆者は「櫛間大先輩」と慕っております！(笑)

讃井 康 さん

(さぬい やすし)



↑「爬虫類展in天神の写真です(20代)。またイベントショーでは仮面ライダー・アンパンマン等の中の人(小声…)の仕事をしてました」と衝撃の告白。決めポーズや変身を見せてもらいましたが、カッコいい！いつか披露してもらいましょう！

好きな食べ物は？：
カレー・ラーメン



理想の上司は？：
話しやすい上司

この仕事について理由：
20代の時に、母と一緒に祖母の介護を手伝い、介護分野に興味を持ちました！

好きなもの：
カラオケ・ウルトラマン・仮面ライダー・スーパー戦隊・ガンダム

好きな言葉：
「変身！」



↑「ガンダムのプラモデル(ガンプラ)の『ジム』です。(プラモデルは細かい作業が多いので)脳トレにいいですよ」と熱く語る讃井さん。これを機にプラモデル始めてみませんか！？



MIKASA no MORI Nursery School Communication.

みかさの森保育園通信

2024

vol.9



地域共生社会とは 保育園の園庭開放について 6/15・ファミリー参観デーの様子

フェイスブック

インスタグラム

FacebookとInstagramで
みかさの森保育園の最新情報
をお届け致します！



Facebook

はこちらから！



Instagram

はこちらから！



フォローお願いします！



MIKASA
no
MORI

みかさの森保育園

保育士さん募集中！

〒816-0906 福岡県大野城市2丁目5番地5号
TEL:092-504-1212 FAX:092-504-1133

ホームページアドレスはこちら

<https://mikananomori.jp/>

- 園児募集について
- 子ども達の日常
- 園でのイベント情報
- 求人募集...etc





青々としげる人工芝は、おもわず寝転がってしまいます。やわらかくて最高です。
普段から施設のおじいちゃん、おばあちゃんとお話をしていて、いろんな人と遊ぶのが大好きな園児たちが、あなたがくるのを待っています。



←園庭で子供たちは、まるで競技場のようなトラックを駆け回り、敷き詰められた人工芝では、ただただ気持ち良さそうにゴロゴロ寝っ転がる子もいれば、同じクラスのお友だちやおにいちゃん、おねえちゃん、おとうと、いもうとと一緒に、それぞれがおもしろい遊びを生み出し、園庭いっぱい子供たちがファンタジーワールドを繰り広げてくれます。



6/15(土) ファミリー参観デーのご参加、ありがとうございました!!



一緒に働く保育士募集中!!

高齢者施設が併設され、里山や畑があるという他にはないような恵まれた環境の保育園です。詳しくはホームページを御覧ください。



直接エントリーでお祝い金あり!!

HPはこちらから





地域資源を活用して、あなたも地域マスター！



制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会のことを「**地域共生社会**」といいます。



だれもが役割をもてる地域共生社会

参照：厚生労働省「地域共生社会のポータルサイト」より

みかさの森保育園は、「**地域共生社会**」への入り口ののひとつとして「**園庭と里山の開放**」「**園児とのふれあい**」をしています♪

Q



開放っていうけど、入園してないわたしたちはダメでしょ？

そんなことはありません！

保育園の園児でなくても、子育て中の方、地域の方、悠生園ご入所中の方、デイサービス利用の方、どなたもOK!!

事前に連絡をお願いします。

092-504-1212（みかさの森保育園）

A



satoyama

里山

子どもも大人もちょうどいい高さの里山。整備された階段でゆっくり上がれば、4階分の高さから空を見渡せます。木の実をとったり、葉っぱをとったりと、遊び方は無限大。お散歩コースにも最適です。

豊かな自然の中では、木の実もお花もたくさん。食べられないものもありますが、取り放題です。小さな手の中の実を、私たちにも見せてくれました。↓



←「やっほー!!!」「おーい!!!」「おかあさああん!!!」山頂にあがったら、お部屋の中では出せないほど大きな声で呼びかけます。大人も子供も、一緒に掛け声してみませんか。

